

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – Parkovací systém Mesta **Sliač**

Mesto Sliač poskytuje v obsahu tohto dokumentu informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („Nariadenie“).

Identifikačné údaje a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľ:

Mesto Sliač

Letecká 1, 96231 Sliač

IČO: 00320277

Zast.: Ing., Mgr. et Mgr. Ľubica Balgová – primátor mesta

Kontaktné údaje: primator@sliac.sk, +421452021711

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: Vlasta Pitová, 0904 438 906, pitova@dposervices.sk

1. Účely spracúvania osobných údajov:

Poskytovanie služieb **dočasného parkovania** motorových vozidiel na vymedzených úsekoch miestnych komunikácií Mesta Sliač.

Vydávanie a správa **parkovacích oprávnení** (krátkodobé parkovné, návštevnícke a rezidentské parkovacie karty, karty pre ŤZP).

Kontrola dodržiavania pravidiel parkovania a úhrad za parkovanie.

Evidencia a správa úhrad za parkovanie.

Riešenie priestupkov súvisiacich s parkovaním

2. Právny základ:

Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na základe nasledovných právnych základov podľa Nariadenia GDPR:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – Plnenie zmluvy: Pri poskytovaní služby krátkodobého parkovania (napr. platba cez parkovací automat alebo mobilnú aplikáciu) alebo pri správe Vášho konta v parkovacom systéme, ak si ho vytvoríte. Ide o plnenie („implicitnej“) zmluvy o poskytnutí parkovacej služby.

Čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR – Plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme: Pri overovaní nároku na vydanie špecifických parkovacích oprávnení (rezidentská karta, karta pre ŤZP) **podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení (VZN) Mesta Sliač č. 03/2024 o dočasnom parkovaní motorových vozidiel na území mesta Sliač, ktoré slúži na reguláciu parkovania v meste vo verejnom záujme.**

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – Plnenie zákonnej povinnosti: Pri uchovávaní údajov na účely vyplývajúce z osobitných predpisov (napr. zákon o účtovníctve, zákon o archívoch a registratúrach).

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov:

Pre vyššie uvedené účely spracúvame nasledovné kategórie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu:

Pri krátkodobom parkovaní: Evidenčné číslo vozidla (EČV), čas a miesto parkovania, informácie o platbe (typ platby, suma, čas, údaje o platobnej karte priamo nespracúvame, len nevyhnutné údaje pre transakciu cez platobnú bránu).

Pri registrácii konta v systéme: Kontaktné údaje (napr. e-mail, telefónne číslo), EČV vozidla.

Pri žiadosti o rezidentskú/abonentskú kartu: Identifikačné údaje žiadateľa (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu), kontaktné údaje (telefón, e-mail), EČV vozidla, údaje preukazujúce vzťah k vozidlu (napr. z technického preukazu), údaje preukazujúce trvalý pobyt v príslušnej zóne (údaje z OP alebo potvrdenia o pobyte - **nevyhotovujeme kópie dokladov, len overujeme údaje**).

Pri žiadosti o parkovaciu kartu pre ŤZP: Údaje ako pri rezidentskej karte a navyše údaje z preukazu ŤZP alebo parkovacieho preukazu ŤZP na overenie nároku.

4. Doba uchovávania:

Osobné údaje spracúvame len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania.

Krátkodobé záznamy o parkovaní (napr. pre účely kontroly platby) sú uchovávané po dobu 7 dní od ukončenia parkovania. Údaje súvisiace s vydanými parkovacími oprávneniami a súvisiacimi platbami sú uchovávané v súlade s Registratúrnym plánom a poriadkom Mesta Sliac, ktorý vychádza zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach:

Návštevnícka parkovacia karta (a súvisiace údaje): doba 5 rokov.

Rezidentská parkovacia karta (a súvisiace údaje): doba 10 rokov.

Táto doba je stanovená s ohľadom na možnosť preukázania oprávnenosti vydania parkovacej karty, kontroly dodržiavania pravidiel parkovania, riešenia prípadných sporov a plnenia zákonných archivačných povinností (napr. účtovných). Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje bezpečne zlikvidované alebo anonymizované.

5. Prijemcovia osobných údajov:

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

Orgány verejnej moci: V zákonom stanovených prípadoch (napr. Polícia SR pri riešení priestupkov, súdy v rámci súdnych konaní, správne orgány pri výkone ich pôsobnosti).

Sprostredkovateľ: Spoločnosť **ParkDots, s.r.o.**, IČO: 55 477 232, so sídlom Bajkalská 28, 82109 Bratislava, ktorá pre Mesto Sliač zabezpečuje technické riešenie parkovacieho systému (mobilná aplikácia, evidencia kariet, platobný systém). ParkDots, s.r.o. je v pozícii sprostredkovateľa podľa čl. 28 GDPR a spracúva osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov a zmluvy o spracúvaní osobných údajov. V zmysle definície čl. 4 ods. 9 GDPR je sprostredkovateľ zároveň príjemcom údajov.

Ďalší sprostredkovatelia (Sub-dodávatelia): Spoločnosť PosAm, spol. s r.o. so sídlom Pribinova 40, 813 09 Bratislava, IČO 31 365 078 – zabezpečuje správu aplikácie na parkovanie a jej vývoj.

Náš sprostredkovateľ ParkDots, s.r.o. môže pri poskytovaní služby využívať ďalších sprostredkovateľov (napr. poskytovateľov cloudových služieb Microsoft). Informácie o kategóriách týchto sub-dodávateľov poskytuje spoločnosť ParkDots, s.r.o. na webovej stránke <https://parkdots.com/privacy/sk>.

Kontrolné orgány: Osobné údaje môžu byť sprístupnené kontrolným orgánom (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR, Najvyšší kontrolný úrad SR) pri výkone ich kontrolnej činnosti podľa platných zákonov.

6. Prenos do tretej krajiny:

Prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje.

7. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Nebude vykonávané.

8. Zabezpečenie osobných údajov:

Mesto Sliač prijalo primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením alebo zmenou. Medzi tieto opatrenia patria najmä:

- Riadenie prístupov k osobným údajom (prístup len pre oprávnené osoby).
- Zabezpečená elektronická komunikácia (HTTPS, SSL certifikát).
- Zabezpečenie informačných systémov (ochrana heslom, antivírusová ochrana, firewall).
- Fyzické zabezpečenie dokumentov a priestorov.
- Pravidelné zálohovanie dát.
- Dodržiavanie interných smerníc a postupov pre prácu s osobnými údajmi.

- Uzatvorenie zmluvy o spracúvaní osobných údajov so sprostredkovateľom.
- Školenia zamestnancov.

Vaše práva pri ochrane osobných údajov:

Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov mestom Sliač.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

Právo na vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v čl. 17 GDPR (napr. údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali; spracúvanie je nezákonné). Toto právo však **nie je absolútne**. Nemôžete si ho uplatniť najmä vtedy, ak je spracúvanie stále nevyhnutné na:

- Plnenie zmluvy (počas platnosti parkovacieho oprávnenia).
- Splnenie zákonnej povinnosti (napr. povinná archivácia podľa zákona o účtovníctve alebo zákona o archívoch a registratúrach).
- Na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Údaje teda vymažeme po uplynutí účelu a všetkých zákonných lehôt uchovávaní, ak neexistuje iný legitímny dôvod na ich ďalšie spracúvanie.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracúvame automatizovanými prostriedkami na základe **plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)**

alebo Vášho súhlasu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe **plnenia úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci (čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR)** alebo z dôvodu nášho **oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)**. Ak podáte námietku, nebudeme Vaše údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak je spracúvanie založené na plnení zmluvy, toto právo je obmedzené, avšak môžete namietat', ak sa domnívate, že údaje spracúvame nad rámec nevyhnutný na plnenie zmluvy alebo na iné účely.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1.mája 7286/18, 811 06 Bratislava- mestská časť Staré Mesto; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

emailom: prednosta@sliac.sk

písomne alebo osobne doručením na adresu: Mesto Sliač , Letecká 1, 96231 Sliač,
IČO: 00320277