



**KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
MESTA SLIAČ
NA ROKY 2022 – 2026**

Júl 2021

Zadávatel':

Mesto Sliač, zastúpené primátorkou mesta
Ing., Mgr. et. Mgr. Ľubica Balgová

Spracovateľ KPPS:

PhDr. Dagmar Bellová, PhD.

Do Komunitného plánu mesta Sliač prispeli:

Mgr. Michaela Mašurová – sociálny pracovník MsÚ Sliač

Ing. Zuzana Garguláková – predsedníčka ZO SZZP

Mgr. Lýdia Janáková PhD. – tajomníčka ZO SZZP

Jarmila Gallová – charita Sliač

Zuzana Kučminová – rodinné centrum

Mgr. Katarína Šichtová – vedúca ZpS Sliač

Jaroslav Kubínsky

Ľubica Chovanová

Vydavateľ:

Mesto Sliač

Kontakt:

Mestský úrad Sliač

Letecká ulica 1

962 31 Sliač

Tel.: +421 - (0)45 - 5442253

E-mail: msu@sliac.sk

Web. sídlo: www.sliac.sk

PRÍHOVOR

Vážení spoluobčania,

sociálne služby sa dotýkajú každého a ich poslaním je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, v ktorej žijú. Našou snahou je zabezpečiť na území mesta Sliač širšiu škálu kvalitnejších, dostupnejších a adresnejších sociálnych služieb, pričom práve komunitný plán sociálnych služieb nám pomôže túto úlohu splniť efektívne, veď komunitné plánovanie je plánovanie ľudí pre ľudí, plánovanie komunity pre komunitu. Prostredníctvom takéhoto plánovania je možné sociálne služby plánovať tak, aby čo najviac zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň, aby zohľadňovali možnosti poskytovateľov sociálnych služieb vrátane mesta.

Mesto Sliač v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení a zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov spracovalo Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sliač na roky 2022-2026.

Úsilím mesta je, aby sme následne v ďalšom období zabezpečovali úlohy a ciele stanovené v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Sliač. Zásluhou komunitného plánu sa nám bude dariť adresnejšie a efektívnejšie využívať financie mestského rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to potrebné a dôležité. Komunitný plán sociálnych služieb bol pripravovaný metódou „zdola nahor“, s prehľadom o potrebách a možnostiach jednotlivých subjektov a nevyhnutnej spolupráci, partnerstve a práci s komunitou a v komunite. Dokument bol vypracovaný v úzkej spolupráci všetkých zainteresovaných strán – občanov mesta, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb, zástupcov samosprávy a štátnej správy. S pomocou obyvateľov mesta sme opísali východiskový stav, identifikovali slabšie miesta v doterajšom poskytovaní sociálnych služieb, špecifikovali potreby občanov a definovali ciele a priority pre budúci rozvoj sociálnych služieb v našom meste.

Verím, že sa nám úspešne podarí zmobilizovať naše sily a zdroje naplniť každý zo spoločne plánovaných zámerov.

Dovoľte mi poďakovať všetkým, ktorí sa na vytvorení tohto strategického dokumentu podieľali, hlavne členom pracovnej skupiny, ale aj všetkým obyvateľom mesta, ktorí tento dokument svojimi pripomienkami a podnetmi pomáhali vytvárať. Všetkým nám želám veľa úspechov pri mobilizácii zdrojov potrebných na zrealizovanie plánov a naplnenie všetkých spoločne plánovaných zámerov.



Ing. Mgr. et Mgr. Ľubica Balgová
primátorka mesta Sliač

OBSAH

I.	ÚVOD	5
A.	Základné pojmy komunitného plánovania	5
	Komunita	5
	Komunitné plánovanie	5
	Komunitný plán sociálnych služieb	5
	Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030	6
	Účastníci komunitného plánu sociálnych služieb	7
	Cieľové skupiny	7
B.	Hlavné princípy komunitného plánovania	8
II.	ÚLOHY A KOMPETENCIE OBCE V SOCIÁLNEJ OBLASTI V ZMYSLE PLATNÝCH SOCIÁLNYCH ZÁKONOV	9
	Obec	9
A.	Úloha mesta Sliač v procese tvorby a naplňovania plánu sociálnych služieb	10
III.	ANALYTICKÁ ČASŤ	11
A.	Základné socio-demografické členenie mesta Sliač	11
	Prehľad v tabuľkách (Zdroj: Štatistický úrad)	11
	Tabuľka 1: Počet obyvateľov podľa pohlavia v meste Sliač, 2016 – 2020	11
B.	Analýza súčasného stavu sociálnych služieb mesta Sliač	14
	Zariadenie pre seniorov	14
	Ťažko zdravotne postihnutí občania	16
	Rodiny s deťmi	17
	Občania v núdzi	17
	Charita Sliač	18
	Jednota dôchodcov na Slovensku	18
	Závislé osoby	18
C.	Empirický výskum	18
	Výstup z dotazníka pre obyvateľov mesta Sliač a jeho domácnosti	19
IV.	STRATEGICKÁ A IMPLEMENTAČNÁ ČASŤ	25
A.	Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb	25
V.	AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OBDOBIE 2022 – 2026	26
	Opatrenie	26
	Merateľné ukazovatele:	26
	Opatrenie	26
	Aktivity zamerané na:	28
	Z programu rozvoja mesta vyplývajú tieto priority:	28
	Vypracovaním a schválením dokumentu Program rozvoja mesta na obdobie od roku 2022 budú tieto opatrenia zapracované do dodatku Komunitného plánu	28
	Aktivity zamerané na:	28
	SWOT analýza v sociálnej oblasti mesta Sliač	30
VI.	ZÁVER	32

I. ÚVOD

A. Základné pojmy komunitného plánovania

Komunita

Komunita alebo spoločenstvo je prostredie alebo skupina ľudí, ktorí sú bez ohľadu na rozdielnosti schopní oceňovať rozdielnosti, čo im umožňuje účinne a otvorene komunikovať a spolupracovať na dosiahnutí spoločných cieľov. Slovo komunita (z latinského *communitas*, znamená spoločenstvo, spoločnosť, ale aj vládnuť, láskavosť, zmysel pre spoločnosť, alebo *communio*) býva často používaný ako synonymum pre pospolitosť, teda protiklad pojmu spoločnosť¹. Výraz komunita pochádza z latinského slovného základu spoločného s *communicare*, komunikácia – komunikovať.

Termín komunita sa používa v rôznych významoch. Ide o skupinu ľudí, ktorých zoskupuje geografický, politický, sociálny, alebo ekonomický spoločný aspekt. V komunitnom plánovaní pojem komunita predstavuje skupinu obyvateľov, ktorá je vymedzená geograficky a sociálne a v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život, podieľajú sa na spoločnej kultúre a podobne. V prípade geografickej komunity majú jej členovia konkrétne vzťahy k miestu svojho bydliska a jeho okoliu a môžu byť v podobnej sociálnej, ekonomickej a spoločenskej situácii ako iní obyvatelia tej istej časti. Sociálna komunita zase predstavuje skupinu osôb, ktoré majú spoločné sociálne znaky, prevažne sociálne znevýhodnenia. Jedná sa teda o skupiny ľudí, ktoré môžu byť organizované, ale aj neorganizované, majú spoločné problémy, hodnoty a záujmy a dokážu sa dohodnúť sa na spoločnom riešení.

Komunitné plánovanie

Vytvorenie strategického dokumentu, ktorý výrazne uľahčí možnosti získavania prostriedkov z vonkajších zdrojov pre sociálne služby v meste. Proces a jeho výsledky pomôžu zúčastneným vyrovnať sa s novými právnymi predpismi (napr. zákon o sociálnych službách a i.) Slúži ako prostriedok pre optimalizáciu výdavkov v oblasti sociálnych služieb. Možnosť pre získanie takých foriem a druhov služieb, ktoré občania naozaj potrebujú, ktoré chýbajú. Zlepšenie informovanosti občanov a vzájomného pochopenia všetkých zúčastnených (aj transparentnosti činnosti mesta). Komunitné plánovanie je teda jedna zo základných metód riadenia rozvojových procesov. Jej obsahom je absorbovať názory celej komunity/mesta, ktoré umožnia spracovať podkladové materiály pre rôzne oblasti verejného života. Ide o proces, ktorý pomáha v spolupráci s komunitou na plánovaní a poskytovaní lepších a kvalitnejších služieb, ktoré budú znamenať skutočný prínos a zmenu v životoch ľudí.

Komunitný plán sociálnych služieb

Výsledkom procesu komunitného plánovania je Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý stanovuje priority a krátkodobé ciele a smeruje k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v regióne. Jeho náplňou je identifikovať sociálne problémy mesta a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Za sekundárny prínos môžeme považovať: vytváranie sebavedomej občianskej spoločnosť, nových metód spolupráce, spolupatričnosti všetkých sa zúčastnených na rozhodovaní, zvýšenie záujmu o veci verejné, vzťah k bydlisku, komunikáciu medzi generáciami. Výsledkom by mal byť strategický dokument, ktorý zohľadňuje potreby komunity, snaží sa aktívne zapájať čo najväčší počet obyvateľov do jeho tvorby, čo prispieva k pocitu väčšej demokracie na lokálnej úrovni a teda napĺňa cieľ rozširovania a skvalitňovania

poskytovania sociálnych služieb v meste.

NR SR 30. októbra 2008 schválila zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý v šiestej časti obsahuje ustanovenia o komunitnom rozvoji a komunitnom pláne v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Paragraf 83 zákona o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracúvať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce (mesta). Komunitný plán obce sa vypracúva v súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby.

Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny spracovalo v súlade so zákonom o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov č. 448/2008 Z. z. – **Národné priority rozvoja sociálnych služieb.**

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030

Účelom dokumentu je vymedziť rozvojovú trajektóriu sociálnych služieb na Slovensku do roku 2030. V súlade s tým sú najskôr definované predpoklady pre rozvoj a následne samotné národné priority, vďaka ktorým by sa mal rozvoj reálne dosiahnuť. Národné priority sú vymedzené tak, aby boli harmonizovateľné so súvisiacimi legislatívnymi zámermi a iniciatívami vlády SR v referenčnom období.

Obce v rámci národných priorít sú participujúce a zároveň zodpovedné subjekty za dodržiavanie národných priorít, ktoré sú:

- vytvorenie strategického rámca sociálnych služieb do roku 2030 v Slovenskej republike,
- zabezpečenie finančnej a personálnej udržateľnosti rozvoja sociálnych služieb,
- prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunit.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030

1. NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb
2. NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti
3. NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasť systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby
4. NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb

Hlavné ciele rozvoja sociálnych služieb:

1. Zabezpečenie práva občanov na sociálne služby.
2. Zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových alebo chýbajúcich služieb.

Ciele a priority stanovené v Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb majú podľa zákona o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov č. 448/2008 Z. z. následne rozpracovať obce vo svojich komunitných plánoch sociálnych služieb, majú prijať konkrétne úlohy a opatrenia na zabezpečenie ich rozvoja. Tieto aktivity je potrebné zabezpečiť na základe analýzy poskytovaných sociálnych služieb, potrieb a tradícií svojho územia.

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované

rozvojové aktivity obce je Program rozvoja mesta. Sliach má tento programový dokument vypracovaný a schválený na roky 2016 – 2021. Ďalšie programy, ktoré sa zaoberajú koncepciou rozvoja sociálnych služieb sú:

Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030, Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2014 – 2030, Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Banskobystrickom samosprávnom kraji na roky 2019 – 2025.

Účastníci komunitného plánu sociálnych služieb

Na trhu sociálnych služieb sa podieľajú traja aktéri – užívateľ, poskytovateľ a objednávateľ. Tieto tri skupiny sa sústavne a priebežne schádzajú a rokujú spolu o dohode, ako čo najlepšie naplniť predstavy a požiadavky každého z nich.

Užívatelia sociálnych služieb

Užívateľom sociálnych služieb je každý ten, ktorý služby prijíma, prijímal ich v minulosti, alebo mu budú poskytnuté v budúcnosti. Je to teda každý občan, ktorý k naplneniu svojich potrieb a predstáv potrebuje pomoc sociálnych služieb. Užívateľom sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

Objednávateľ sociálnych služieb

Objednávateľom je ten, ktorý za službu platí, zriaďuje, objednáva, organizuje a zabezpečuje na ňu výberové konanie, predovšetkým štátna správa, samospráva, voľbami poverení zástupcovia, ale aj mimovládne organizácie alebo agentúry. Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

Poskytovateľ sociálnych služieb

Poskytovateľom sociálnej služby je obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

Cieľové skupiny

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sliach na roky 2022 – 2026 plánuje rozvoj sociálnych služieb v meste pre nasledovné cieľové skupiny:

- seniori, čiže obyvatelia po dovŕšení dôchodkového veku,
- občania s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom,
- rodiny s deťmi,
- občania ohrození rizikom sociálneho vylúčenia.

B. Hlavné princípy komunitného plánovania

Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania – potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor.

Zapájanie miestneho spoločenstva – rôzne formy oslovenia a zapojenia verejnosti tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr. podľa špecifík komunity, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti a pod.). Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov – významnú úlohu v tejto oblasti zohráva spolupráca s podnikateľskými subjektmi, ktoré sa angažujú v sociálnej oblasti, pomoc dobrovoľníkov v sociálnej oblasti, svojpomocné skupiny, pomoc rodiny, susedská výpomoc a pod..

Práca s informáciami – rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa plánovania zúčastňujú a zabezpečiť odovzdávanie informácií verejnosti. Pravidelné sprostredkovávanie informácií je zárukou spätnej väzby - pripomienok a podnetov zo strany všetkých účastníkov.

Priebeh spracovávania komunitného plánu (KP) – je rovnako dôležitý ako výsledný dokument – proces KP je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusií rôznych ľudí, čo zabezpečuje, že navrhovaný systém sociálnych služieb je jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedá miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.

Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce – dobre fungujúca spolupráca medzi všetkými účastníkmi KP prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb.

Kompromis prania a možností – výsledkom KP je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme a tým, čo máme k dispozícii. Dôležitú úlohu zohráva spoločná dohoda, ktorá vymedzuje kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov KP podieľať.

II. ÚLOHY A KOMPETENCIE OBCE V SOCIÁLNEJ OBLASTI V ZMYSLE PLATNÝCH SOCIÁLNYCH ZÁKONOV

Kompetencie obcí v sociálnej oblasti sú rozsiahle a dotýkajú sa všetkých oblastí sociálneho zabezpečenia. Obec má nezastupiteľné miesto pri zabezpečovaní úloh spojených s riešením hmotnej aj sociálnej núdze občanov, sociálnej pomoci, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a najmä v oblasti sociálnych služieb.

Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov č. 448/2008 Z. z. dáva obci tieto hlavné kompetencie a úlohy:

Podľa § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. – Pôsobnosť obce

Obec

- a) **vypracúva, schvaľuje** Komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode
- b) **utvára podmienky** na podporu komunitného rozvoja
- c) **je správnym orgánom** v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu
 - v zariadení pre seniorov,
 - v zariadení opatrovateľskej služby,
 - v dennom stacionári,
 - v odkázanosti na opatrovateľskú službu,
 - v odkázanosti na prepravnú službu,
 - a ďalšie.
- d) **vyhotovuje** posudok o odkázanosti na sociálnu službu
- e) **poskytuje**, alebo zabezpečuje poskytovanie:
 - sociálnej služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre,
 - sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
 - opatrovateľskej služby,
 - prepravnej služby,
 - odľahčovacej služby.
- f) poskytuje **základné sociálne poradenstvo**
- g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12
- h) **uzatvára zmluvu**
 - o poskytovaní sociálnej služby,
 - o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
 - o uhradení ekonomicky oprávnených nákladov podľa § 71 ods. 6 s inou obcou alebo iným poskytovateľom sociálnej služby ktorého zriadila iná obec, alebo vyšší územný celok a ďalšie.

V ustanoveniach §§ 82 a 83 upravuje zákon o sociálnych službách úlohy obce v komunitnom rozvoji a komunitnom plánovaní.

A. Úloha mesta Sliač v procese tvorby a naplňovania plánu sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sliač ako strategický dokument je výsledkom kooperácie všetkých dôležitých subjektov v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Sliač ako aj ich užívateľov, ktorí prejavili záujem o komunitné plánovanie s cieľom rozširovať, skvalitňovať a kombinovať existujúce sociálne služby v prospech potrieb občanov mesta Sliač. Tento dokument je spracovaný v súlade s § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sliač zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb, analyzuje stav sociálnych služieb v našom meste a navrhuje priority pre rozvoj v tejto sfére na roky 2021 – 2026.

Jeho cieľom v ďalšom období komunitného plánovania je zabezpečiť kontinuitu rozvoja sociálnych služieb na území mesta so zameraním na zvyšovanie ich kvality, na podporu prechodu prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť, na zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity na zefektívnenie poskytovania sociálnych služieb jednotlivými poskytovateľmi (verejnými a neverejnými).

III. ANALYTICKÁ ČASŤ

A. Základné socio-demografické členenie mesta Sliač

Mesto Sliač – „Perla Pohronia“ má dlhú históriu. Prvá písomná zmienka o dvoch pôvodných obciach Hájniky a Rybáre je v listinách z polovice 13. storočia. Archeologické nálezy dokazujú osídlenie tejto lokality už v 5. storočí nášho letopočtu. Mesto Sliač je dlhodobo známe svojimi liečivými prameňmi a patrí do kategórie kúpeľných miest. Termálne pramene sú už od polovice 15. storočia spomínané na pravidelnej báze a v 16. storočí vznikajú miestne kúpele, ktoré sa postupne stali jednými z najvyhľadávanejších v celom Uhorskom kráľovstve. V priebehu 19. storočia došlo k významnému rozšíreniu klientely kúpeľov a teda aj k rozvoju sídelnej štruktúry.

Roku 1959 spojením obcí Hájniky, Rybáre a Sliač – kúpele vzniklo spoločné sídlo Sliač. Štatút mesta mu bol udelený 1. marca 1969. Kúpele navštívilo mnoho slávnych osobností ako napr.: Ján Cikker, Janko Alexy, Martin Benka, Božena Němcová, Ľudovít Štúr, Pavol Orságh Hviezdoslav, Andrej Sládkovič, Ján Kollár, Terézia Vansová, Pavol Dobšinský, Štefan Moyzes, Milan Hodža, Andrej Hlinka, Tomáš Grrigue Masaryk, Alexander Dubček, Hildegarda Bavorská, Ferdinand Coburg, pápež Pius II., kráľ Matej Korvín a mnohí ďalší. Hudobný skladateľ Ján Cikker mal ku kúpeľom hlboký vzťah a venoval im svoju operu Mister Scrooge. Mesto Sliač leží vo Zvolenskej kotline v údolí rieky Hron. Jeho nadmorská výška je 298 m a kúpeľný areál je v nadmorskej výške 373 m. Katastrálne územie mesta má rozlohu 3983 ha a najvyšší bod tohto územia je vo výške 888 m nad morom. Cez mesto preteká rieka Hron, ktorá tvorí nielen hlavný tok mesta, ale aj dôležitý geografický činiteľ rozdeľujúci mesto na dve územne oddelené časti.

Prehľad v tabuľkách (Zdroj: Štatistický úrad)

Tabuľka 1: Počet obyvateľov podľa pohlavia v meste Sliač, 2016 – 2020

Okresy	Obce	Obdobie	Pohlavie	Ukazovateľ	Stav trvale bývajúceho obyvateľstva na začiatku obdobia (Osoba)	Stredný (priemerný) stav trvale bývajúceho obyvateľstva (Osoba)	Stav trvale bývajúceho obyvateľstva na konci obdobia (Osoba)
611 Okres Zvolen	518 808	Sliač	2016	Spolu	4 997	4 990	4 977
				Muži	2 419	2 412	2 399
				Ženy	2 578	2 578	2 578
			2017	Spolu	4 977	4 967	4 980
				Muži	2 399	2 398	2 398
				Ženy	2 578	2 569	2 582
			2018	Spolu	4 980	4 979	4 986
				Muži	2 398	2 399	2 398
				Ženy	2 582	2 580	2 588
			2019	Spolu	4 986	4 964	4 959
				Muži	2 398	2 391	2 390
				Ženy	2 588	2 573	2 569
2020	Spolu	4 959	4 953	4 938			
	Muži	2 390	2 388	2 380			
	Ženy	2 569	2 565	2 558			

Tabuľka 2: Počty prisťahovaných a vystáňovaných v meste Sliač podľa pohlavia, 2016 – 2020

Okres	Obec	Sliač	Pohlavie	Obdobie	Ukazovateľ	Prisťahovaní na trvalý pobyt (Osoba)	Vystáňovaní z trvalého pobytu (Osoba)	Migračné saldo (Osoba)
611 Okres Zvolen	518808	Sliač	Spolu	2016		96	126	-30
				2017		119	102	17
				2018		98	104	-6
				2019		81	100	-19
				2020		79	83	-4
			Muži	2016		42	63	-21
				2017		56	47	9
				2018		43	50	-7
				2019		35	42	-7
				2020		36	41	-5
			Ženy	2016		54	63	-9
				2017		63	55	8
				2018		55	54	1
				2019		46	58	-12
				2020		43	42	1

Tabuľka 3: Prehľad pohybu obyvateľstva v meste Sliač, 2016 – 2020 (absolútne údaje)

Okresy	Obce	Obdobie	Ukazovateľ	Stredný (priemerný) stav trvale bývajúceho obyvateľstva (Osoba)	Sobáše (Počet v jednotkách)	Rozvody (Počet v jednotkách)	Živonarodení (Osoba)	Mŕtvonarodení (Osoba)	Narodení (Osoba)	Narodení v manželstve (Osoba)
611 Okres Zvolen	518808	Sliač	2016	4 990	31	6	54	0	54	31
			2017	4 967	28	9	39	0	39	27
			2018	4 979	22	8	52	1	53	35
			2019	4 964	27	13	41	0	41	23
			2020	4 953	26	7	40	0	40	25

Tabuľka 4: Prehľad pohybu obyvateľstva mesta Sliač, 2016 – 2020 (relatívne údaje)

Okresy	Obce	Obdobie	Ukazovateľ	Hrubá miera sobášnosti (Promile)	Hrubá miera rozvodovosti (Promile)	Index rozvodovosti (Percento)	Narodení na 1 000 obyvateľov (hrubá miera pôrodnosti)	Hrubá miera živorodenosti (Promile)
611 Okres Zvolen	518808	Sliač	2016	6,212	1,202	19,355	10,822	10,822
			2017	5,637	1,812	32,143	7,852	7,852
			2018	4,419	1,607	36,364	10,645	10,444
			2019	5,439	2,619	48,148	8,259	8,259
			2020	5,249	1,413	26,923	8,076	8,076

Tabuľka 5: Prírastok obyvateľov podľa pohlavia v meste Sliač, 2016 – 2020

Okresy	Obce		Obdobie	Pohlavie	Ukazovateľ	Živonarodení (Osoba)	Zomretí (Osoba)	Prirodzený prírastok obyvateľstva (Osoba)	Migračné saldo (Osoba)	Celkový prírastok obyvateľstva (Osoba)
611 Okres Zvolen	518808	Sliač	2016	Spolu		54	44	10	-30	-20
				Muži		23	22	1	-21	-20
				Ženy		31	22	9	-9	0
			2017	Spolu		39	53	-14	17	3
				Muži		21	31	-10	9	-1
				Ženy		18	22	-4	8	4
			2018	Spolu		52	40	12	-6	6
				Muži		26	19	7	-7	0
				Ženy		26	21	5	1	6
			2019	Spolu		41	49	-8	-19	-27
				Muži		22	23	-1	-7	-8
				Ženy		19	26	-7	-12	-19
			2020	Spolu		40	57	-17	-4	-21
				Muži		20	25	-5	-5	-10
				Ženy		20	32	-12	1	-11

Tabuľka 6: Nezamestnanosť v meste Sliač (základné ukazovatele o nezamestnanosti)

Okresy	Obce		Obdobie	Evidencia nezamestnaných Spolu	Ženy	Muži	Zaradenie a vyradenie podľa doby evidencie										
							do 20r.	20-24r.	25-29r.	30-34r.	35-39r.	40-44r.	45-49r.	50-54r.	55-59r.	60r. a viac	n/a
611 Okres Zvolen	518808	Sliač	4/2021	160	76	84	1	16	18	24	18	20	16	13	23	11	0

B. Analýza súčasného stavu sociálnych služieb mesta Sliač

V meste Sliač sa poskytovanie sociálnych služieb realizuje v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v kontexte so súvisiacimi právnymi predpismi v sociálnej oblasti.

Zariadenie pre seniorov

Zariadenie pre seniorov Sliač bolo otvorené dňa 01.07.2013. V zariadení sa poskytujú nasledovné sociálne služby:

- § 35 zákona č.448/2008 – zariadenie pre seniorov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba pre osobu, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č.3, alebo osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.
- § 40 zákona č.448/2008 – denný stacionár. V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

DS Sliač má kapacitu 31 lôžok: 14 dvojposteľových izieb a 3 jednoposteľové, z toho 8 izieb t. j. 15 lôžok má samostatnú kúpeľňu a opatrovateľské lôžko určené pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu. V dennom stacionári (týždenná a ambulatná služba) sa nachádza jeden klient vo veku 47 rokov.

Vízia do budúcnosti v DS Sliač

Potreba vybudovania skladových priestorov a prístrešku pre služobné auto.

Ako nevyhnutnosť je vybudovanie špecializovaného zariadenia v našom meste z dôvodu starnutia populácie v meste. Prijímatelia sociálnych služieb sa dožívajú stále vyššieho veku. Ich zdravotný stav je rôzny, väčšinou trpia rôznymi duševnými poruchami. Preto je potrebné nastaviť poskytovanie sociálnych služieb nastaviť tak, aby aj táto špecifická skupina prijímateľov mala zabezpečené kvalitné služby v špecializovanom zariadení, nakoľko takéto služby absentujú v našom regióne. Na umiestnenie prijímateľov do spomínaných zariadení sa v poradovníku čaká niekoľko mesiacov až rokov.

Počet klientov a priemerný vek k 31. 12. 2020

Tabuľka 7: Veková štruktúra a priemerný vek klientov v Domove pre seniorov

Oddelenie DS (Zariadenie opatrovateľskej služby)	Počet mužov	Priemerný vek	Počet žien	Priemerný vek	Celkom	Priemerný vek
Poschodie (Zariadenie pre seniorov)	6	84,7	12	84,9	18	84,8
Prízemie (Zariadenie pre seniorov)	2	72,4	13	84	15	78,2
CELKOM	8	78,5	25	84,5	31	81,5

Prepravná služba

V zmysle § 1 ods. 2 Zákona č.369/1990 o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov je základnou úlohou mesta pri výkone samosprávy starať sa o všestranný rozvoj jej územia a potreby jej obyvateľov. V meste Sliač už dávnejšie vznikla požiadavka od občanov zriadiť pravidelnú linku na Vojenskú polikliniku Sliač. Z uvedeného dôvodu bola dňa 24.06.2015 zriadená skúšobná prevádzka pravidelnej linky miestnej dopravy na trase Družstevná ulica – Vojenská poliklinika a späť. Síce nejde o

prepravnú službu citovanú zo Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách, ale pomáha seniorom, zdravotne ťažko postihnutým a dopravu využívajú aj matky s deťmi. Vodiči pomáhajú cestujúcim pri nastupovaní a vystupovaní z vozidla.

Cestovné je jednotné pre všetkých cestujúcich a to vo výške 0,50 EUR. Občania využívajú túto prepravu nielen k lekárom do vojenskej polikliniky, ale aj na nákupy, na poštu a iné.

Tabuľka 8: Výška príspevku mesta na dopravu – SAD s.r.o., Sliač za roky 2016 – 2020

Rok	Výška príspevku mesta
2016	7 080 €
2017	7 080 €
2018	7 080 €
2019	10 881,40 €
2020	11 674,19 €

Opatrovateľská služba

Mesto Sliač poskytuje občanom opatrovateľskú službu v zmysle Zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Je to typ terénnej sociálnej služby, ktorá pomáha udržať klienta vo svojom prirodzenom, domácom prostredí.

Prehľad poskytovania opatrovateľskej služby za roky 2016 – 2020.

V roku 2016 poskytovalo mesto opatrovateľskú službu 12 občanom nášho mesta. Zo svojho rozpočtu mesto použilo na poskytovanie opatrovateľskej služby finančné prostriedky vo výške 3 571,44,- EUR, príjmy od opatrovaných predstavujú sumu boli vo výške 13 287,75,- EUR.

V roku 2017 poskytovalo mesto opatrovateľskú službu 15 občanom mesta. Zo svojho rozpočtu mesto použilo na poskytovanie opatrovateľskej služby finančné prostriedky vo výške 5 261,30,- EUR, príjmy od opatrovaných predstavujú sumu boli vo výške 14 376,- EUR.

V roku 2018 poskytovalo mesto opatrovateľskú službu 11 občanom mesta. Zo svojho rozpočtu mesto použilo na poskytovanie opatrovateľskej služby finančné prostriedky vo výške 31 702,86,- EUR, príjmy od opatrovaných predstavujú sumu boli vo výške 13 722,- EUR.

V roku 2019 poskytovalo mesto opatrovateľskú službu 16 občanom mesta. Zo svojho rozpočtu mesto použilo na poskytovanie opatrovateľskej služby finančné prostriedky vo výške 33 981,43,- EUR, príjmy od opatrovaných predstavujú sumu boli vo výške 7 213,50,- EUR.

V roku 2020 poskytovalo mesto opatrovateľskú službu 10 občanom mesta. Zo svojho rozpočtu mesto použilo na poskytovanie opatrovateľskej služby finančné prostriedky vo výške 40 850,36,- EUR, príjmy od opatrovaných predstavujú sumu boli vo výške 8 623,50,- EUR.

Mesto Sliač získalo na obdobie rokov 2016 – 2018 nenávratný finančný príspevok z národného projektu Podpora opatrovateľskej služby, realizovaného v rámci operačného programu Ľudské zdroje za výkon opatrovateľskej služby. Cieľom tohto projektu je podporiť rozvoj opatrovateľskej služby za účelom predchádzania umiestňovania prijímateľov sociálnych služieb do pobytových zariadení sociálnych služieb.

Tabuľka 9: Poskytovanie opatrovateľskej služby občanom mesta Sliač, 2016 – 2020

ROK	2016	2017	2018	2019	2020
Opatrovateľská služba (počet opatrovaných)	12	15	11	16	10
Príspevok mesta	3 571,44	5 261,30	31 702,86	33 981,43	40 850,36
Príjmy od opatrovaných	13 287,75	14 376	13 722	7 213,50	8 623,50

Mesto Sliač zabezpečuje stravovanie dôchodcov v zariadení reštauračného typu Penzión SATMAR na základe písomnej dohody s Romanom Satmárom. Stravovanie sa poskytuje priamo v jedálni reštaurácie alebo formou donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby, ktorá o to požiada. Hodnota stravného lístka je 3,00 EUR. Mesto Sliač prispieva na stravovanie fyzickým osobám od 1,00 EUR – 1,70 EUR, príspevok sa odvíja o výšky dôchodku je stanovený vo VZN mesta Sliač č. 22.

Tabuľka 10: Výška príspevku mesta na stravovanie pre dôchodcov za roky 2016 – 2020

Rok	Výška príspevku mesta
2016	20 330 €
2017	24 170 €
2018	25 580 €
2019	23 009 €
2020	33 582 €

Ťažko zdravotne postihnutí občania

Zo SZPP v Sliači vznikla v r. 1994 a v súčasnosti má 40 členov. Združuje deti, ženy a mužov v produktívnom veku a seniorov s rôznym mentálnym a fyzickým postihnutím. V oblasti terénno-sociálnej práce organizácie eviduje v našom meste 176 zdravotne postihnutých občanov, ktorým chce zlepšiť kvalitu ich života prostredníctvom zapojenia do sociálnych, kultúrnych a športových aktivít. ZO SZPP Sliač je dobrovoľné občianske združenie zamerané na pomoc pre svojich členov – znevýhodnených skupín obyvateľstva. Pomoc organizácie spočíva predovšetkým v poskytovaní relevantných informácií v sociálnej a zdravotnej oblasti, organizovanie športových, kultúrnych a spoločenských podujatí pre členov, pomoc pri zapájaní sa do bežného spoločenského života v meste, pomoc pri poskytovaní zdravotných pomôcok, informovanie o dostupných príspevkoch na zlepšenie kvality ich života. Obdobie karantény spôsobené pandemickým rozšírením ochorenia Covid 19 spôsobilo izoláciu svojich členov s nepriaznivými psychickými následkami a potrebou sociálneho kontaktu. Organizácia sa snaží o vykompenzovanie psychickej nerovnováhy, depresívnych nálad u niektorých členov formou začlenenia sa do kultúrnych, spoločenských a športových aktivít v meste prostredníctvom ZO SZPP Sliač. Realizáciu týchto aktivít môže uskutočniť iba z finančných prostriedkov získaných z dotácií, ktoré sú zamerané na konkrétne ciele projekty. Okrem finančných prostriedkov z dotácii a získaných prostriedkov za odpredaj členských známok nedisponuje žiadnymi inými príjmami ani výnosmi.

V roku 2020 organizácia podala na MIRRI SR projekt za účelom podpory pohybových aktivít a rehabilitácie svojich členov. Výsledkom úspešného projektu bolo zakúpenie 15 špeciálne upravených bicyklov a tricyklov pre športové potreby postihnutých detí a seniorov. V rámci dotácie z mesta Sliač získala v roku 2020 finančný príspevok vo výške 217 EUR. Získané finančné prostriedky boli použité:

- 2 krát ročne návšteva divadelného predstavenia (Zvolen, Banská Bystrica, SND Bratislava),
- 1 až 2 krát ročne jednodňové poznávacie výlety v spolupráci s JD Sliač,
- 2 krát ročne Športové hry SZPP v rámci okresu a celoslovenských šport.

Do budúcnosti sa plánuje rozšírenie aktivít na miestnej aj okresnej úrovni v cykloturistike pre členov a ich rodinných príslušníkov za účelom rozvoja telesnej zdatnosti a psychohygieny.

V rámci organizácie niekoľko rokov vystupoval detský hudobno-dramatický súbor Slniečnica, avšak s narastajúcim počtom detských členov nemá vyhovujúce priestory na nácviky, organizácia hľadá vhodné riešenie.

Organizácia zabezpečuje pre svojich členov poukazy na ambulantné kúpeľné procedúry v Kúpeľoch Sliač, pravidelne organizuje prednášky tematicky zamerané na ochranu zdravia a propagácie zdravého životného štýlu

Mesto Sliač vybuďovalo bezbariérové vstupy do verejných budov, debarierizuje chodníky v meste a poskytuje finančné prostriedky na činnosť organizácie. Občanom držiteľom preukazu ZŤP je odpustená daň za psa a poskytnutá zľava na dani z nehnuteľnosti.

Rodiny s deťmi

Mesto Sliač venuje osobitnú pozornosť aj rodine a to najmä vytvára podmienky na kvalitu života rodín s deťmi. Mesto je zriaďovateľom Základnej školy A. Sládkoviča (Pionierska 9), Základnej umeleckej školy (SNP 308/39) Materskej školy na ulici SNP 27 a Materskej školy na ulici J. Cikkeru 651/2. Na Sliači sa nachádza detské centrum a súkromné jasle „Happy town“ na ulici ČSA 67/21.

Rodinné centrum Pod prameňmi je občianske združenie, ktoré vzniklo z iniciatívy mamičiek na materskej a rodičovskej dovolenke, ktoré už dlhšie obdobie pociťovali nedostatok možností na trávenie voľného času so svojimi deťmi, občianske združenie vzniklo registráciou na Ministerstve vnútra 30. 11. 2011, rodinné centrum, sa nezaobera len aktivitami pre najmenšie deti, ale zahŕňa do svojich aktivít aj detičky staršie a s nimi aj ich rodičov.

Plány a vízie rodinného centra sú:

- poskytovať bezpečný priestor na stretávanie sa rodín v príjemnom a podnetnom prostredí,
- poskytovať poradenstvo rodičom ohľadom výchovy, či v iných otázkach týkajúcich sa rodiny formou diskusií, prednášok s odborníkmi, workshopov alebo podporných stretnutí,
- vyhľadávať rodiny s deťmi s rôznymi znevýhodneniami (poruchy učenia, pozornosti, poruchy autistického spektra, či iné), vytvoriť pre ne podpornú skupinu, osloviť psychológa na spoluprácu,
- medzigeneračná spolupráca s JDS, alebo domovom seniorov Sliač formou krátkych vystúpení, návštev, alebo výroby darčiekov pri rôznych príležitostiach (Mesiac úcty k starším, Vianoce, ...),
- deťom pred nástupom do MŠ pomôcť pri socializácii v kolektíve rovesníkov účasťou na programoch RC,
- podpora a vytváranie komunity mladých rodín žijúcich v meste Sliač,
- vytváranie príležitostí na socializáciu mamičiek na MD/RD, ich podpora, odovzdávanie si skúseností
- vytvárať vzdelávacie programy a aktivity pre deti
- organizácia menších spoločenských podujatí na podporu komunity rodín v meste Sliač (Vianočný večierok, rozlúčka s letom, ...).

Pre optimálne zabezpečenie fungovania RC by boli potrebné väčšie priestory, aby bolo možné zabezpečiť plnohodnotný priestor na pohybové aktivity detí, prípadne na vzdelávanie mamičiek (napr. ANJ pre mamičky a pod.) tak, aby mohli v tomto priestore tráviť čas aj deti a nenarúšala by sa pri tom vzdelávacia činnosť. Taktiež je potrebný bezbariérový prístup, nakoľko mnoho mamičiek navštevuje RC s kočíkmi.

Občania v núdzi

Občanom v hmotnej núdzi poskytuje mesto na základe ich žiadosti jednorazovú dávku v hmotnej núdzi. Jednorazová dávka v hmotnej núdzi je určená na čiastočnú úhradu mimoriadnych výdavkov členov domácnosti, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi. Služi najmä na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti (postele, stola, stoličky,

chladničky, sporáku, variča, vykurovacieho telesa, paliva, práčky, periny, postelnej bielizne, bežného kuchynského riadu), mimoriadnych liečebných nákladov alebo školských potrieb.

Poskytovanie pomoci v hmotnej núdzi a poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi sa navzájom nevyklučujú.

O poskytnutí jednorazovej dávky v hmotnej núdzi rozhoduje obec, v ktorej majú členovia domácnosti, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi, trvalý pobyt.

Charita Sliač

Na území mesta Sliač a v regióne pôsobí organizácia **Občianske združenie Život ženy**, ktorá sa venuje občanom v hmotnej núdzi a jeho charitatívna činnosť je venovaná tým najbiednejším a najchudobnejším.

Občianske združenie Život ženy bolo založené a následne zaregistrované na Ministerstve vnútra 20. 2. 2006. Založili ho pôvodne členky Únie žien Slovenska, kde hlavným cieľom je zapájať členov a ľudí do sociálnych a charitatívnych činností. Charita ako hlavná náplň tohto OZ je veľkým prínosom pre svoju nezištnú službu a záchytnú sieť ľuďom v núdzi. Zriadili sklady pre charitu na Sliači, kde sa podľa potreby aj dvakrát týždenne triedi darované šatstvo, obuv, potreby pre domácnosť, hračky a nábytok a pripravujú sa na ďalší odvoz chudobným rodinám. Pri tejto práci nezištne pomáhajú veriace ženy zo Sliača. Občianske združenie Život ženy sa Dodatkom číslo 2 k stanovám zo dňa 6. 8. 2019 premenovalo na Občianske združenie Charita Sliač, ktoré sa venuje chudobným a najbiednejším.

Jednota dôchodcov na Slovensku

Jednota dôchodcov na Slovensku (JDS) je občianskym združením, združuje občanov dôchodcov bez rozdielu národnosti, rasy, politickej príslušnosti, náboženstva a sociálneho pôvodu. Členstvo v JDS je dobrovoľné, členmi sa môžu stať dôchodcovia, ktorí sa stotožňujú s cieľmi, programom a Stanovami.

Organizačnú štruktúru tvoria: základné (ZO) a mestské organizácie (MO), okresné organizácie, krajské organizácie a ústredie.

Cieľom Mestskej organizácie Jednoty dôchodcov na Slovensku v Sliači je podporovať a obhajovať záujmy svojich členov, spolupracovať s orgánmi samosprávy a inými organizáciami v meste.

Závislé osoby

Mesto sa v minulosti venovalo najmä preventívnym aktivitám, ktoré realizovali Základná škola v spolupráci s Mestskou políciou. V meste Sliač neustále narastá závislosť na návykových látkach predovšetkým u mladej generácie. U mladej generácii sú to drogy, alkohol a hracie automaty a u starších občanov je to hlavne alkohol. Je potrebné aktivizovať všetky preventívne aj represívne zložky ako aj skvalitniť poradenstvo pre osoby závislé a týmto predchádzať nielen narastaniu závislosti, ale aj páchaniu rôznych deliktov, trestných činov a ničeniu vlastných životov.

C. Empirický výskum

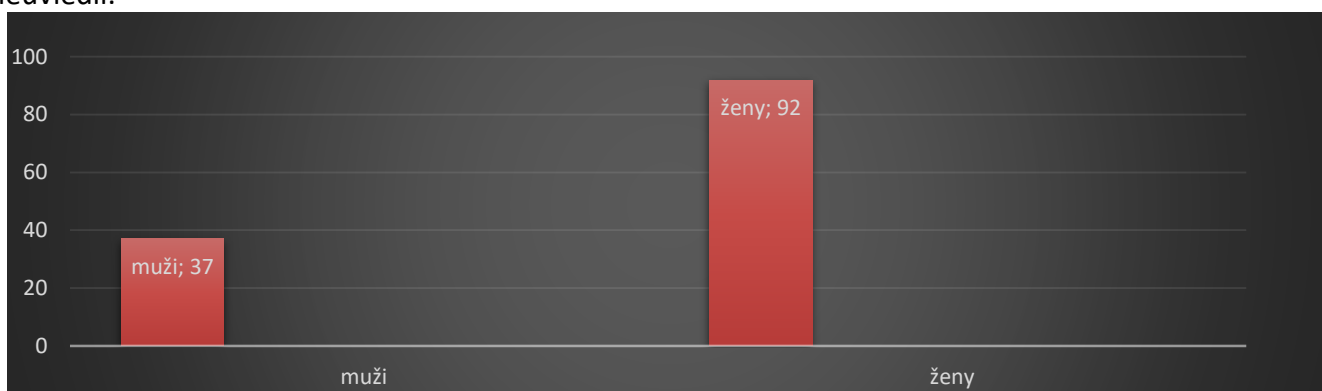
V časovom rozpätí od 17.05.2021 do 31.05.2021 bol distribuovaný dotazník Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Sliač, kde mali možnosť občania vyplniť tento dotazník dvomi formami a to elektronicky alebo priamo vypísaním dotazníka na týchto miestach: Mestský úrad Sliač, Letecká 1, 962

31 Sliač Infocentrum, SNP 13, 962 31 Sliač Mestská knižnica Sliač, Kúpeľná 11. Celkovo bolo vyplnených 134 kusov dotazníkov.

Vyhodnotenie dotazníka a tvorba komunitného plánu prebiehala v mesiacoch od mája do júla 2021. Na stretnutí Pracovnej skupiny k tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Sliač, ktoré sa konalo v mesiaci máj za účasti zástupcov všetkých zainteresovaných organizácií a zariadenia sociálnych služieb, sa prerokovala príprava Komunitného plánu, kde boli vyžiadané podklady od jednotlivých účastníkov. V mesiaci august bol Komunitný plán prerokovaný v Komisii sociálno-zdravotnej a pre pridelovanie nájomných bytov. Pred rokovaním v MsZ bude tento dokument zverejnený na úradnej tabuli Mesta Sliač aj na internetovej stránke mesta na pripomienkovanie 15 dní pred zasadnutím MsZ.

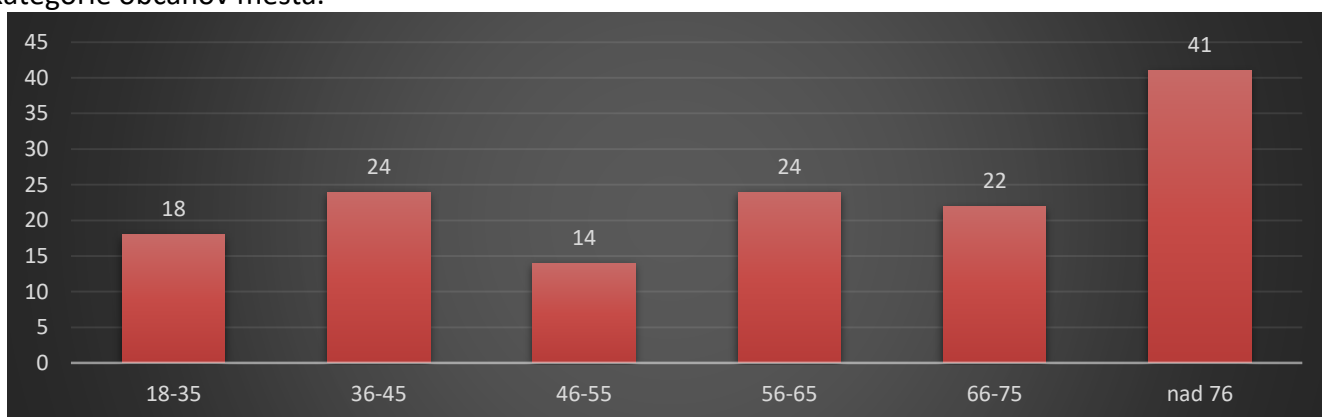
Výstup z dotazníka pre obyvateľov mesta Sliač a jeho domácnosti

Dotazník vrátilo 134 respondentov, z toho bolo 37 mužov a 92 žien a 5 respondentov svoj pohlavie neuviedli.



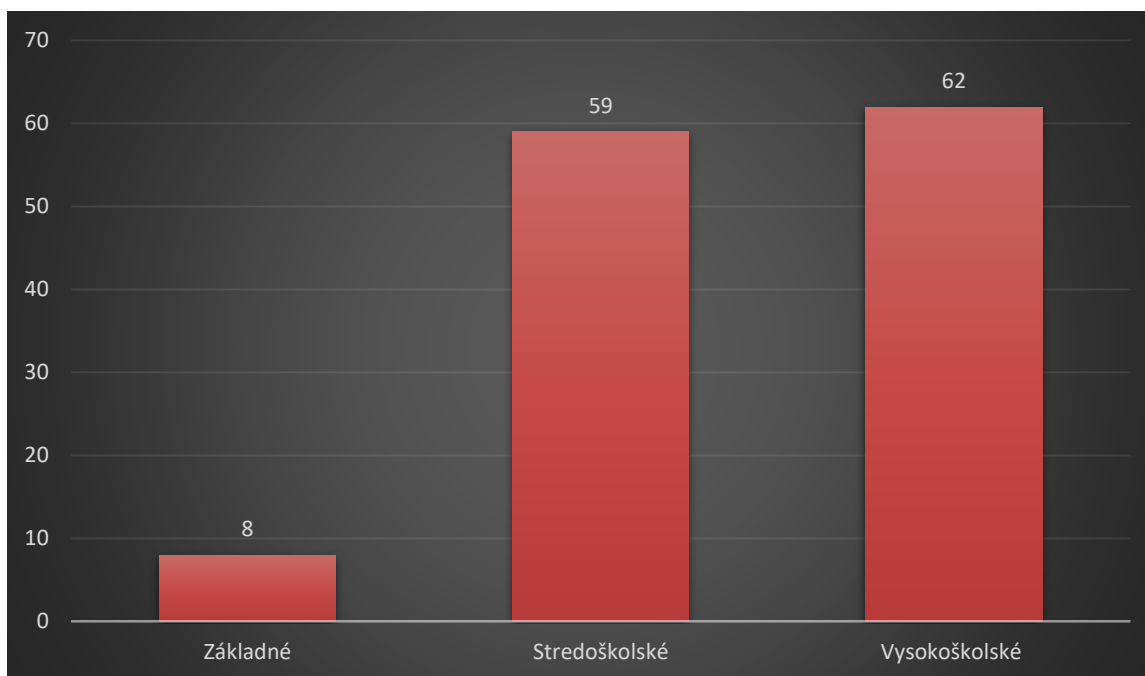
Graf 1: Počet respondentov podľa pohlavia

Vek respondentov, 18 respondentov bolo vo veku od 18 – 35 rokov, 24 respondentov vo veku od 36 – 45 rokov, 14 vo veku od 46 – 55 rokov, 24 vo veku od 56 – 65 rokov, 22 od 66 – 75 rokov a 41 respondentov mali nad 76 rokov. Najstaršia veková kategória respondentov vyplnila dotazník manuálne avšak 4 z nich vyplnili tento dotazník elektronicky. Do dotazníkového výskumu sa zapojili všetky vekové kategórie občanov mesta.



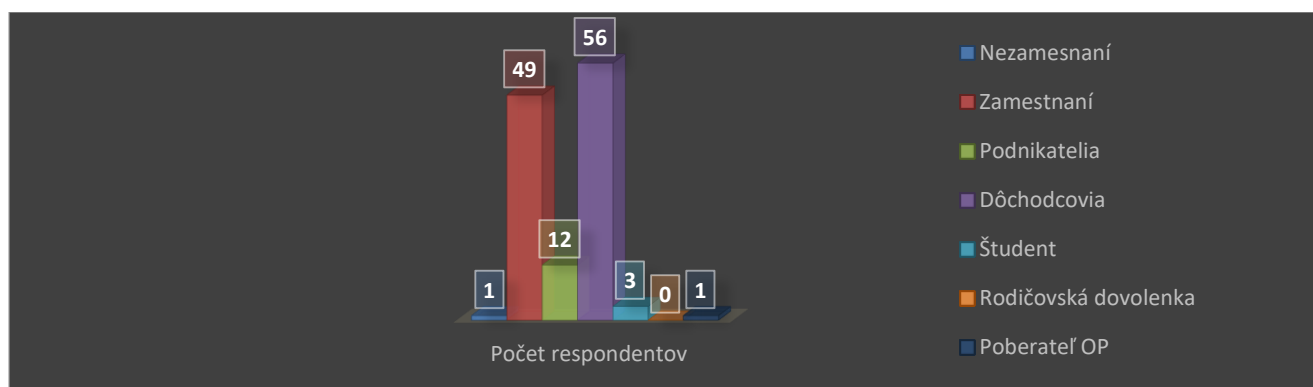
Graf 2: Vek respondentov

59 respondentov uviedlo, že má stredoškolské vzdelanie a 62 respondentov je vysokoškolsky vzdelaných. Z dotazníkového výskumu vyplýva, že 8 respondentov má základné vzdelanie. Prevalu respondentov tvorili vysokoškolsky vzdelaní ľudia.



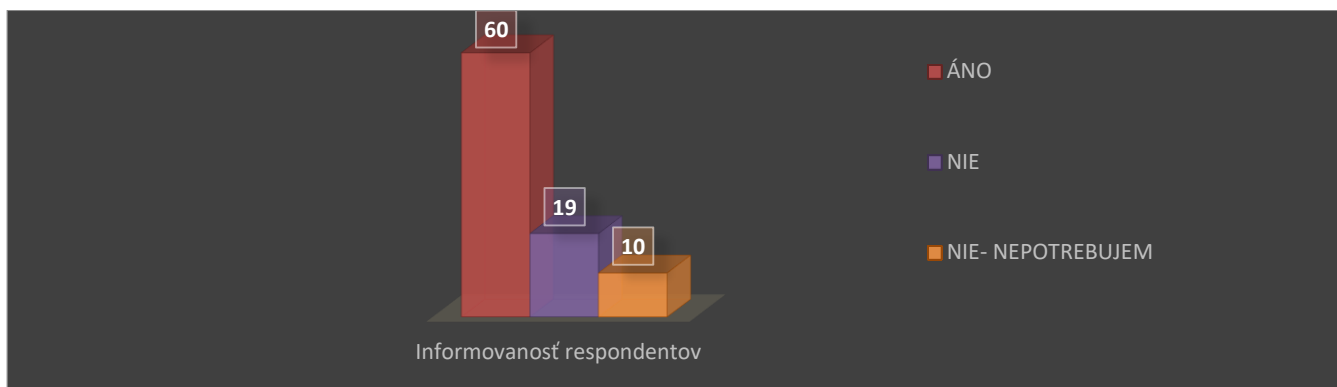
Graf 3: Najvyššie vzdelanie respondentov

Čo sa týka pracovného zaradenia respondentov, viacerí uvádzajú zamestnanie, či už v štátnej správe alebo ako podnikateľa. Z celkového počtu respondentov bolo najviac dôchodcov, ktorých bolo až 56. Medzi opýtanými boli aj študenti, či rodičia na materskej (rodičovskej) dovolenke.



Graf 4: Pracovné zaradenie respondentov

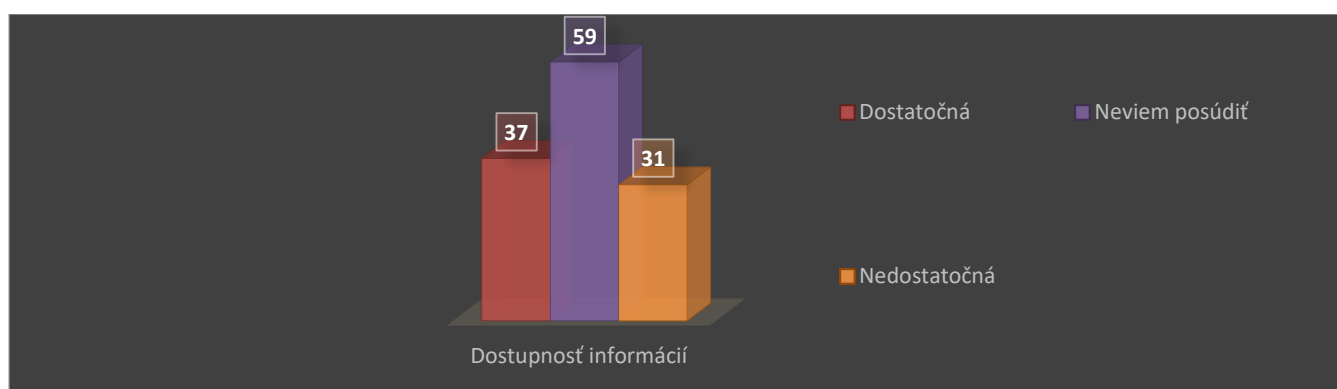
Pri otázke informovanosti o poskytovaní sociálnych služieb v meste Sliach až 60 respondentov uviedlo, že sú informovaní, 19 respondentov uviedlo, že nie sú informovaní a až 51 respondentov uvádza, že sociálnu službu nikdy nepotrebovali a preto doteraz o tieto informácie ani záujem nemali.



Graf 5: Informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb v meste Sliač

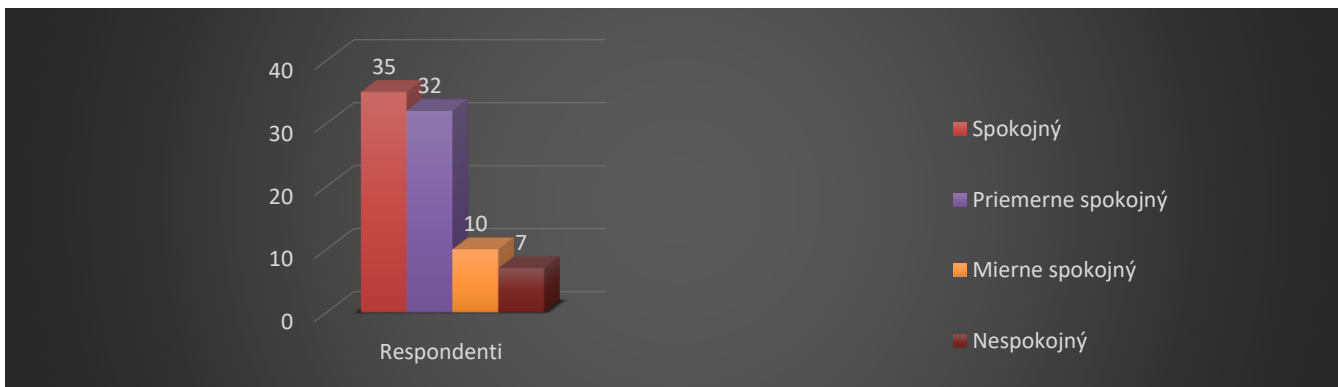
Pri zdroji informácií o poskytovaní sociálnych služieb (respondenti mohli uviesť viacero možností) najviac respondentov 26 uvádza, že informácie o poskytovaní sociálnych služieb majú prostredníctvom informácií z MsÚ Sliač. Ďalší zdroj odkiaľ respondenti majú informácie je rodina, priatelia, známi, cez organizácie, ktoré sociálnu službu poskytujú. Prostredníctvom televízie, rozhlasu, tlače a pomocou letákov sa o poskytovaní sociálnych služieb dozvedelo až 11 respondentov. Niektorí z opýtaných však uviedli, že tieto informácie sú len všeobecné a nie sú dostačujúce v rámci mesta Sliač.

Otázka o dostupnosti informácií o poskytovaní sociálnych služieb v meste uvádza 37 respondentov, že je dostatočná. Až 59 respondentov to nevie posúdiť, pretože doteraz žiadnu zo sociálnych služieb nepotrebovali a 31 respondentov uvádza, že nie je dostatočná a to z dôvodu, že niektorí seniori nemajú prístup k internetu. Respondenti by uvítali viac propagácie o dostupnosti informácií napr. prostredníctvom informačných tabúľ, na ktorých by boli informácie o poskytovaní sociálnych služieb dostatočne zrozumiteľné. Obyvatelia, ktorí dotazníky vyplnili si myslia, že sú to len sporadické informácie a prieskum potrieb v sociálnej oblasti je pre nich veľmi dôležitý. Potrebujú zrozumiteľne zverejnené informácie na webovej stránke pod presným názvom ako napr. Sociálne služby mesta.



Graf 6: Dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb v meste Sliač

Respondenti, ktorí využili niektorú zo sociálnych služieb uviedli, že sú so službami veľmi spokojní (32 respondentov) a to hlavne s prepravnou službou. Spokojných respondentov je najviac a to v počte 35. Priemernú spokojnosť vyjadrilo 32 respondentov – najviac sa im nepáči možnosť stravovania pre dôchodcov. Mierne spokojní sú 10 respondenti a 7 je nespokojných, no svoj dôvod prečo nanešťastie neuviedli. 13 respondentov nevyužilo žiadnu z ponúkaných sociálnych služieb.



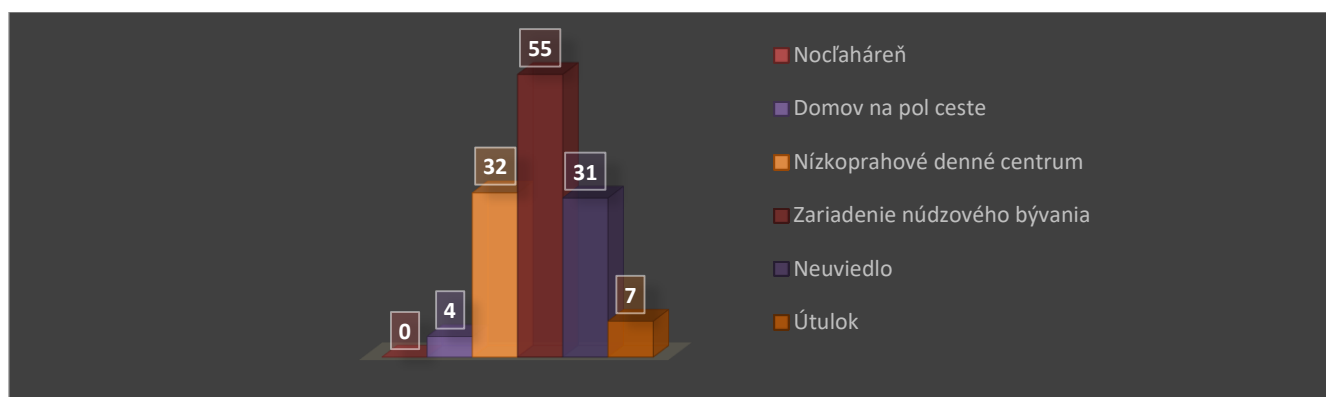
Graf 7: Využitie sociálnych služieb

Mesto Sliach podľa zákona poskytuje, zriaďuje a môže pre rôzne cieľové skupiny zriaďovať nasledovné druhy sociálnych služieb:

- nocľaháreň, ktorú ani jeden z opýtaných neuviedol,
- domov na pol ceste, ktorú uviedli 4 respondenti,
- zariadenie núdzového bývania, ktoré označilo najviac respondentov a to v počte 55 z opýtaných,
- útulok, ktorý označili 7 respondenti,
- nízkoprahové denné centrum, ktoré by uvítalo až 32 obyvateľov.

Obyvatelia mohli označiť viacero možností, no 31 z opýtaných sa k tejto otázke nevyjadrilo.

Pri sociálnych službách na podpory rodiny s deťmi by najviac z opýtaných (53 respondentov) uvítalo nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu a 42 respondentov si želá zariadenie dočasnej starostlivosti o deti. Až 28 z opýtaných sa k tejto otázke nevyjadrilo.



Graf 8: Druh sociálnych služieb, ktoré by respondenti žiadali

Čo sa týka sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku najviac respondentov považuje za riešenie opatrovateľskú službu (49 z opýtaných), potom zariadenie pre seniorov, takto sa vyjadrilo až 36 respondentov. Zariadenie opatrovateľskej služby preferuje 19 respondentov a 18 respondentov preferuje domov sociálnych služieb. Veľkú podporu získal denný stacionár ako aj prepravná služba, rehabilitačné stredisko a sprostredkovanie osobnej asistencie.

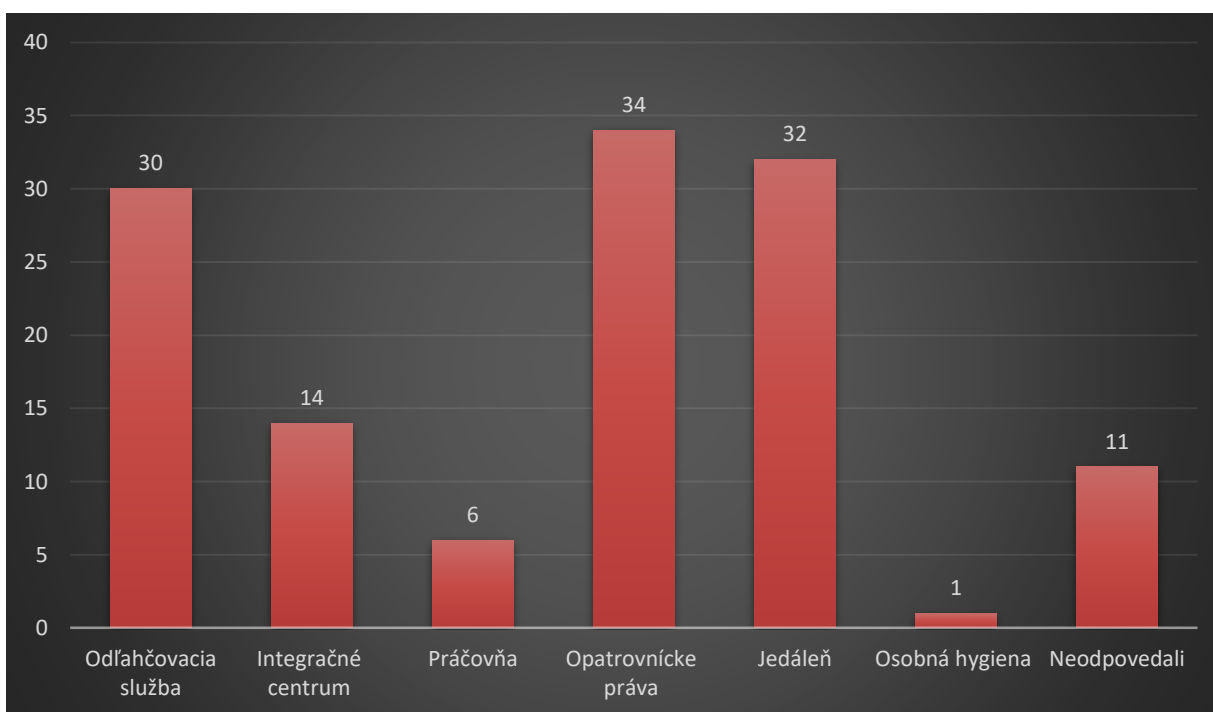
Tabuľka 11: Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie

Opatrovateľská služba	49 respondentov
-----------------------	-----------------

Zariadenie opatrovateľskej služby	19 respondentov
Domoc sociálnych služieb	18 respondentov
Rehabilitačné stredisko	6 respondentov
Zariadenie pre seniorov	36 respondentov
Denný stacionár	35 respondentov
Požičiavanie pomôcok	7 respondentov
Prepravná služba	9 respondentov
Rehabilitačné stredisko	6 respondentov

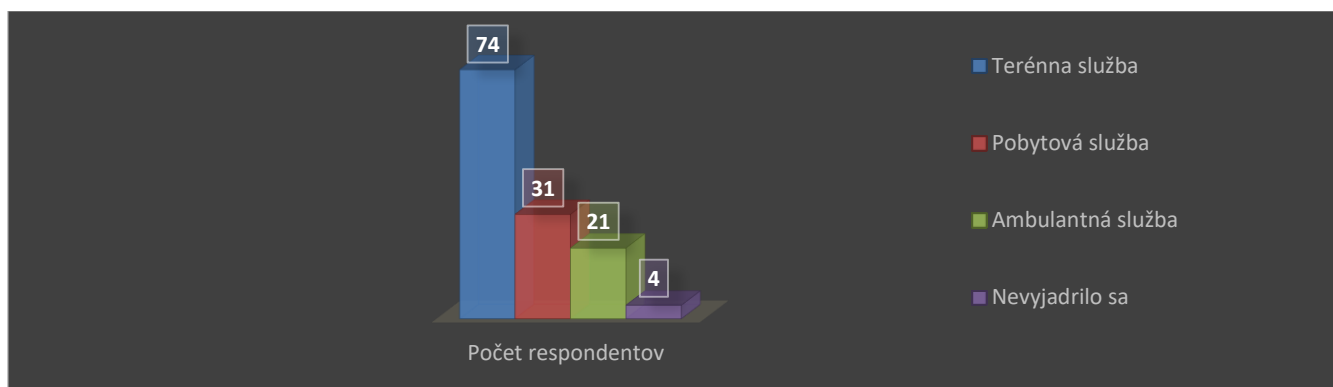
Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií akou je monitorovanie a signalizácie potreby pomoci by uvítalo 70 respondentov. Pri krízovej pomoci poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií odpovedalo 22 respondentov.

Podporné služby akými je odľahčovacia služba, integračné centrum, práčovňa, pomoc pri zabezpečovaní opatrovníckych práv a povinností, jedáleň, ale aj stredisko osobnej hygieny vyšlo z dotazníka nasledovné. Najviac z opýtaných by uprednostnilo jedáleň a pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností. 30 respondentov by privítalo odľahčovaciu službu, ale aj integračné centrum.



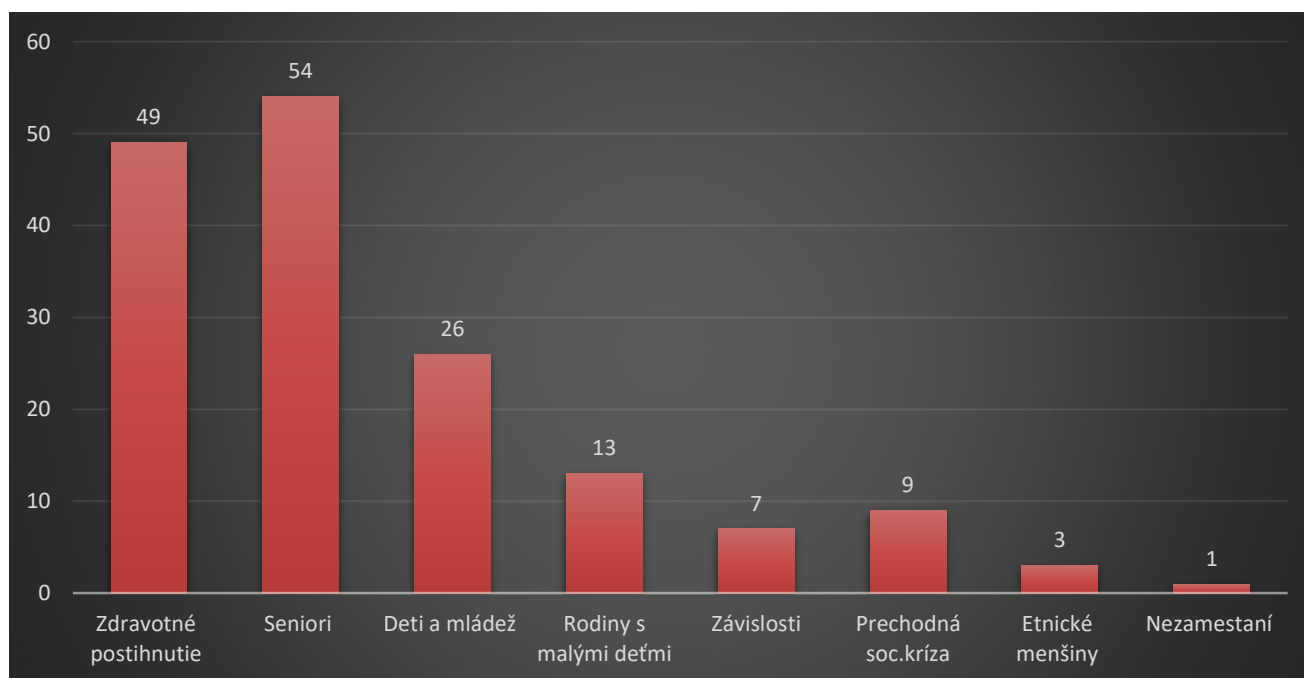
Graf 9: Podporné služby

Pri otázke formy poskytovania sociálnej služby by respondentom v počte až 74 najviac vyhovovala terénna služba, ale aj pobytová služba s počtom 31. V rozsahu poskytovania sociálnych služieb by respondentom vyhovovali služby s celoročným a denným pobytom, tak sa vyjadrilo až 55 respondentov.



Graf 10: Najviac vyhovujúca forma poskytovania sociálnej služby

Čo sa týka pozornosti samosprávy k cieľovej skupine obyvateľstva respondenti v počte 54 vybrali cieľovú skupinu seniorov na 1. mieste, na ďalšom mieste sa umiestnili rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím s počtom 27, deti a mládež, osoby so zdravotným postihnutím, rodiny s malými deťmi ako aj osoby ohrozené závislosťami, etnickým menšinám, osoby v prechodnej sociálnej kríze a v neposlednom rade nezamestnaným. Viacero z opýtaných sa vyjadrilo, že primeraná pozornosť by sa mala venovať všetkým vymenovaným skupinám, avšak nemali by sa navzájom vylučovať.



Graf 11: Pozornosť samosprávy k cieľovej skupine

Až 115 respondentov sa vyjadrilo, že sa nestretli s problémami pri využívaní poskytovaných sociálnych služieb. Obyvatelia, ktorí mali problémy pri využívaní poskytovania sociálnych služieb sa negatívne vyjadrili pri stravovaní, kde absentuje diétna strava, chýba lekár v zariadení a tiež nedostupnosť – SENIOR HOUSE.

IV. STRATEGICKÁ A IMPLEMENTAČNÁ ČASŤ

A. Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb

Na základe výstupov z dotazníka môžeme konštatovať, že najviac respondentov bolo v seniorskom veku, preto zrejme tejto cieľovej skupine najviac záleží na dostatku a kvalite sociálnych služieb v meste. Pri vzdelanostnej úrovni respondentov môžeme konštatovať, že v najväčšej miere sa zapojili občania so stredoškolským vzdelaním a na druhom mieste občania s vysokoškolským vzdelaním. Absentujú respondenti s najvyššie dosiahnutým vzdelaním základným a učňovským, z dôvodu, že v rámci vzdelanostnej úrovne mesta najviac je zastúpených občanov stredoškôľakov s maturitou a vysokoškolsky vzdelaných občanov. Pri pracovnom zaradení respondentov bola prevažná väčšina občanov v poproduktívnom veku. Na druhom mieste sa zapojili občania s pracovným zaradením zamestnanci. Typickým respondentom bola žena v dôchodkovom veku so stredoškolským vzdelaním.

Vyhodnotenie komunitného plánu za roky 2016 – 2021

- Zariadenie pre seniorov fungovalo za celé obdobie od svojho vzniku s aktuálnym počtom miest 31 a 1 miestom pre denný stacionár (sociálna služba „zariadenie opatrovateľskej služby“ bola v registri poskytovateľov sociálnych služieb BBSK vymazaná v roku 2019 a o 3 miesta bol navýšený počet miest v zariadení pre seniorov).
- Prepravná služba, aj keď nie je zriadená v zmysle Zákona č. 448/2008 Zb., prepravuje občanov do Vojenskej polikliniky.
- Opatrovateľská služba – sa poskytovala ročne priemerne 12 občanom mesta.
- Jednorazové dávky v hmotnej núdzi neboli poskytnuté mestom, pričom v rozpočte mesta bola na túto dávku vyčlenená finančná čiastka.

Čo sa týka druhov sociálnych služieb občania pociťujú ako deficitné zariadenie núdzového bývania, nízkoprahové denné centrum, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti a privítali by aj požičiavanie zdravotných pomôcok (pre osoby ZŤP), zariadenie pre seniorov – rozšírenie kapacity alebo výstavba ďalšieho zariadenia.

Pre monitorovanie sociálnych služieb spolužitím telekomunikačných technológií sa viacerí vyjadrili pre monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci. V rámci podporných služieb by najviac potrebovali pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv povinností.

V. AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OBDOBIE 2022 – 2026

Opatrenie

Udržiavanie kvality poskytovaných sociálnych služieb

Aktivity zamerané na:

- udržanie súčasnej kvality poskytovaných služieb Domova pre seniorov ako moderného komplexu s potrebnými službami a možnosťami aktívneho a plnohodnotného trávenia voľného času seniorov,
- skvalitňovanie sociálneho poradenstva pre seniorov, ktorí majú záujem o poskytovanie sociálnych služieb Domova pre seniorov,
- monitoring kvality poskytovaných pobytových sociálnych služieb,
- realizáciu dostavby jednolôžkových nadštandardných izieb v Domove pre seniorov Sliač za dodržania naplnenia kapacity zariadenia,
- rozširovať sociálne poradenstvo pre seniorov,
- realizovať monitoring kvality poskytovaných sociálnych služieb v Domove pre seniorov,
- dodržiavať štandard kvality v zmysle platnej legislatívy.

Merateľné ukazovatele:

1. Počet osôb ročne, ktorým bola poskytnutá pobytová sociálna služba v Domove pre seniorov.
2. Počet osôb ročne, ktorým bola poskytnutá sociálna služba v dennom stacionári.
3. Počet osôb ročne, ktorým bolo poskytnuté sociálne poradenstvo.
4. Počet vrátených vyplnených dotazníkov ako spätných väzieb monitoringu kvality poskytovaných sociálnych služieb ročne.

Opatrenie

Zvyšovanie rozsahu komunitných (pobytových aj terénnych) sociálnych služieb. Národné priority rozvoja sociálnych služieb stanovené na roky 2021 – 2030 a Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike kladú na oblasť sociálnych služieb nové úlohy spojené najmä s prípravou na proces deinštitucionalizácie, kde sa javí najlepšia alternatíva k poskytovaným inštitucionálnym službám poskytovanie komunitných služieb. Komunitné služby budú zamerané na štyri odlišné kategórie prijímateľov: zdravotne postihnuté osoby, seniori, deti a duševne chorí.

Aktivity zamerané na:

- rozširovanie sociálneho poradenstva,
- pravidelnú aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb,
- príprava nového všeobecne záväzného nariadenia o sociálnych službách,
- zriadenie niektorých ďalších komunitných sociálnych služieb (sociálne služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie, sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, podporné služby),
- do konca roku 2022 bude zrealizovaný projekt Centra sociálnych služieb Sliač v meste Sliač, ktoré bude poskytovať sociálne služby na komunitnej báze svojim obyvateľom a obyvateľom regiónu. Cieľom je zlepšiť dostupnosť sociálnych služieb pre skupiny obyvateľstva odkázaného na pomoc spoločnosti a iných ľudí, pričom uvedené centrum bude primárne zamerané na cieľové skupiny seniorov, zdravotne ťažko postihnutých a ostatné osoby odkázané na pomoc v dôsledku nepriaznivej sociálnej situácie. Realizáciou projektu dôjde k rozšíreniu ponuky sociálnych služieb v meste Sliač, a tým aj v jeho bezprostrednom okolí, pričom uvedené služby budú poskytované na komunitnej báze inovatívnym spôsobom (najmä v oblasti sociálneho poradenstva,

- nájomné bývanie pre seniorov plánuje mesto vybudovať z prostriedkov ŠFRB a z prostriedkov EÚ + 2022, v rámci ktorého budú poskytované sociálne služby a zdravotné služby,
- rozvoj dobrovoľníctva v oblasti poskytovaných sociálnych služieb,
- vypracovať databázu osôb odkázaných na sociálnu službu s detailnou špecifikáciou potrieb týchto služieb.

Tabuľka 12: Zvyšovanie rozsahu komunitných (pobytových aj terénnych) sociálnych služieb

Aktivita	Termín	Zodpovednosť	Zdroje financovania
Vypracovať analýzu dopytu po komunitných sociálnych službách	2016	MsÚ	MR
Aktualizovať Komunitný plán sociálnych služieb	2016	MsÚ	MR
Zriadiť vybrané komunitné sociálne služby na základe analýzy	2017+	MsÚ	MR, ŠR, FSR
Zazmluvniť vybrané sociálne služby (napr.: komunitné centrum, integračné centrum, nocľaháreň, útulok, nízkoprahové denné centrum, domov na polceste, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu a pod.)	2016+	MsÚ	MR, ŠR, iné verejné rozpočty
Vybudovať komunitné centrum a denné centrum pre seniorov	2016+	MsÚ	MR, ŠR
Pripraviť zriadenie komunitnej sociálnej služby nájomného bývania pre seniorov, kde sa vykonáva dohľad	2017+	MsÚ	MR, ŠR
Zvýšiť počet terénnych sociálnych pracovníkov	2016+	MsÚ	MR, ŠR
Rozvíjať dobrovoľnícku prácu v oblasti sociálnych služieb	2016+	MsÚ	MR

Aktivity zamerané na:

- udržanie súčasnej kvality poskytovaných služieb Domova pre seniorov ako moderného komplexu s potrebnými službami a možnosťami aktívneho a plnohodnotného trávenia voľného času seniorov,
- skvalitňovanie sociálneho poradenstva pre seniorov, ktorí majú záujem o poskytovanie sociálnych služieb Domova pre seniorov,
- monitoring kvality poskytovaných pobytových sociálnych služieb.

Z programu rozvoja mesta vyplývajú tieto priority:

Vypracovaním a schválením dokumentu Program rozvoja mesta na obdobie od roku 2022 budú tieto opatrenia zapracované do dodatku Komunitného plánu.

Tabuľka 13: Udržiavanie kvality poskytovaných sociálnych služieb

Aktivita	Termín	Zodpovednosť	Zdroje financovania
Rozširovať sociálne poradenstvo pre seniorov	2016+	MsÚ	MR
Realizovať monitoring kvality poskytovaných sociálnych služieb v Domove pre seniorov	2016+	MsÚ	MR
Zaviesť štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb	2016+	MsÚ	MR
Pripraviť projektovú dokumentáciu II. etapy Domova seniorov	2017+	MsÚ	MR
Realizovať II. Etapu Domova pre seniorov	2018+	MsÚ	MR, ŠR

Aktivity zamerané na:

- zvyšovanie informovanosti obyvateľov o zdravotnej starostlivosti, zdravom životnom štýle, liekoch a zdravotných pomôckach,
- prostredníctvom web-stránok mesta poskytovať kvalitne informácie o právach občanov v sociálnych službách, informácie o systéme zdravotníckej sociálnej pomoci,
- podporu aktivít, zameraných na zdravý životný štýl. Pri niektorých aktivitách je možnosť zapojiť sa do grantových a nadačných výziev a dotačných výziev (napr. Ministerstvo zdravotníctva SR, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR),
- podporu programov a projektov proti rôznym druhom závislosti (v roku 2016 bol vypracovaný projekt „Cesta k slobode“, ktorého cieľom bolo znížiť dopyt po drogách medzi mladými ľuďmi prioritne z mesta Sliač a predchádzanie užívania drog.

Tabuľka 14: Podpora zdravia a zdravého spôsobu života obyvateľov mesta Sliach

Aktivita	Termín	Zodpovednosť	Zdroje financovania
Poskytovať informácie obyvateľom o zdravotnej starostlivosti, zdravom životnom štýle a zdravotných pomôckach prostredníctvom informačných kanálov mesta	2016+	MsÚ	Mestský rozpočet
Podporovať programy a projekty, ktoré slúžia na prevenciu proti rôznym, druhom závislostí	2016+	MsÚ	Mestský rozpočet

Komunitný plán bude zohľadňovať potreby obyvateľov mesta Sliach a zároveň sociálnu politiku SR, jej legislatívny a koncepčný rámec. Vzhľadom na potrebu finančného krytia všetkých sociálnych služieb v meste predkladáme výhľadový rozpočet na roky 2021 – 2024.

Tabuľka 15: Výhľadový rozpočet financovania sociálnych služieb na roky 2021 – 2024

program	zdroj	funkčná K	EK	položka	2021	2022	2023	2024
11.1.	41	1020	637014	strava pre dôchodcov	25 000,00	27 500,00	30 250,00	33 275,00
11.3.	41	1020	610	opatrovateľky – mzdy	45 500,00	50 050,00	55 055,00	60 560,50
			620	opatrovateľky – odvody	16 900,00	18 590,00	20 449,00	22 493,90
			630	služby, materiál	2 900,00	3 190,00	3 509,00	3 859,90
			640	mzdové náhrady	300,00	330,00	363,00	399,30
			642014	BT – Seniorka	5 000,00	5 500,00	6 050,00	6 655,00
15.1.	41	660	610	DSS – mzdy	25 000,00	27 500,00	30 250,00	33 275,00
			620	DSS- odvody	25 000,00	27 500,00	30 250,00	33 275,00
			640	DSS – mzdové náhrady	2 000,00	2 200,00	2 420,00	2 662,00
15.2.	41	660	637014	DSS – strava pre dôchodcov	16 260,00	17 886,00	19 674,60	21 642,06
			630	DSS – ostatné služby, materiál	76 740,00	84 414,00	92 855,40	102 140,94
					163 860,00	264 660,00	291 126,00	320 238,60

SWOT analýza v sociálnej oblasti mesta Sliac

Súčasťou komunitného plánu sociálnych služieb je aj analýza požiadaviek prijímateľov poskytovania sociálnych služieb. SWOT analýza je jedným zo základných nástrojov strategického plánovania a rozvoja. Zaoberá sa súčasnou a budúcou sociálnou situáciou a obsahuje aj prehľad silných a slabých stránok ako aj príležitosti a ohrozenia v sociálnej oblasti v meste Sliac. Analýza silných a slabých stránok sleduje súčasný stav z hľadiska vnútorných faktorov, odhaľuje, čo v meste máme pozitívne a negatívne.

S – Silné stránky

Záujem mesta skvalitňovať sociálne služby Poskytovanie opatrovateľskej služby Poskytovanie prepravnej služby
Podpora zo strany mesta riešiť sociálne problémy občanov Konceptný prístup mesta pri riešení problematiky sociálnych služieb Organizovanie aktivačných prác v meste
Dostatočný ľudský potenciál vzdelaných ľudí v oblasti poradenstva Podpora novovznikajúcej komunity v meste
Existencia opatrovateľskej služby poskytovanej mestom
Existencia domu pre seniorov
Postupné odstraňovanie bezbariérovosti na území mesta – bezbariérové chodníky, bezbariérové vstupy do verejných budov a pod.)
Mesto plánuje zriadenie sociálneho taxi podľa potrieb občanov

W – Slabé stránky

Starnutie obyvateľov Chýbajúce pracovné príležitosti pre občanov s ŤZP
Chýbajúce subjekty tretieho sektoru zaoberajúce sa sociálnymi službami, opatreniami sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
Nedostatočná dobrovoľnícka práca v sociálnej oblasti
Nedostatok vlastných finančných zdrojov samosprávy na rozvoj sociálnych služieb
Nedostatočná participácia na sociálnych službách zo strany podnikateľských subjektov i samotných občanov

O – Príležitosti

Vytvorenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Raz ročne prehodnotiť plnenie komunitného plánu
Zvyšovanie informovanosti o sociálnych službách (informačné letáky, aktualizácia brožúrky - sprievodca soc. službami) Aktívne zapojenie klientov do riešenia vlastných problémov
Rozvoj nových foriem sociálnych služieb Podpora a rozvoj dobrovoľníctva
Možnosť získania finančných prostriedkov z grantových programov, štrukturálnych fondov EÚ, fondov VÚC a iných zdrojov Nástroje aktívnej sociálnej politiky zo strany štátu (podpora zamestnanosti)

T – Ohrozenia

Demografický vývoj, nárast poproduktívnej populácie

Absentuje osвета zameraná na komunitný rozvoj mesta

Potenciálny prijímateľ sociálnej služby nemá dostatok informácií

Neriešenie dlhodobého financovania sociálnych služieb

Rastúca neochota obyvateľov zapájať sa do komunálnych aktivít

Zlá sociálna a ekonomická situácia niektorých rodín

Pandémia COVID-19 zamedzuje socializácii osamelých osôb bez ohľadu na vek

VI. ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný v súlade s Národným programom rozvoja sociálnych služieb 2021–2030, Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Banskobystrickom samosprávnom kraji na roky 2019 – 2025 a nadväzuje na Program rozvoja mesta Sliač 2016 – 2021 a tiež na ďalšie strategické dokumenty. Komunitné plánovanie sociálnych služieb je vypracovaný v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Komunitné plánovanie je dobrý spôsob ako rozvíjať spoluprácu a vytvárať trvalejšie partnerstvá. Do procesu komunitného plánovania sú zapájaní všetci účastníci systému sociálnych služieb (zadávatelia, poskytovatelia, prijímatelia) a verejnosť, čo výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie nielen v procese plánovania, ale aj v rozhodovacom procese, prípadne v spôsobe ich zabezpečovania. Komunitný plán sociálnych služieb analyzuje stav a úroveň sociálnych služieb poskytovaných obyvateľom mesta Sliač, hodnotí potreby obyvateľov odkázaných na sociálne služby a navrhuje priority, opatrenia a aktivity pre ich rozvoj.

Kvalita života občanov a ich sociálna stránka je na hlavnom mieste záujmu mesta Sliač. Dôležitá je snaha využívať také nástroje, ktoré umožnia občanovi zotrvať čo najdlhšie v prirodzenom rodinnom prostredí. Zámerom mesta je, aby potreby občanov boli vhodnou formou sociálnej pomoci a starostlivosti uspokojené a viedli k podpore občana v jeho nezávislom a zmysluplnom živote.

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1: Počet obyvateľov podľa pohlavia v meste Sliač, 2016 – 2020.....	11
Tabuľka 2: Počty prisťahovaných a vystáhaných v meste Sliač podľa pohlavia, 2016 – 2020.....	12
Tabuľka 3: Prehľad pohybu obyvateľstva v meste Sliač, 2016 – 2020 (absolútne údaje).....	12
Tabuľka 4: Prehľad pohybu obyvateľstva mesta Sliač, 2016 – 2020 (relatívne údaje).....	12
Tabuľka 5: Prírastok obyvateľov podľa pohlavia v meste Sliač, 2016 – 2020.....	13
Tabuľka 6: Nezamestnanosť v meste Sliač (základné ukazovatele o nezamestnanosti).....	13
Tabuľka 7: Veková štruktúra a priemerný vek klientov v Domove pre seniorov.....	14
Tabuľka 8: Výška príspevku mesta na dopravu – SAD s.r.o. Sliač za roky 2016 - 2020.....	15
Tabuľka 9: Poskytovanie opatrovateľskej služby občanom mesta Sliač, 2016 – 2020.....	16
Tabuľka 10: Výška príspevku mesta na stravovanie pre dôchodcov za roky 2016 – 2020.....	16
Tabuľka 11: Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie.....	23
Tabuľka 12: Zvyšovanie rozsahu komunitných (pobytových aj terénnych) sociálnych služieb	27
Tabuľka 13: Udržiavanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.....	28
Tabuľka 14: Podpora zdravia a zdravého spôsobu života obyvateľov mesta Sliač.....	29
Tabuľka 13: Výhľadový rozpočet financovania sociálnych služieb na roky 2021 – 2024.....	29

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1: Počet respondentov podľa pohlavia.....	19
Graf 2: Vek respondentov.....	19
Graf 3: Najvyššie vzdelanie respondentov.....	20
Graf 4: Pracovné zaradenie respondentov.....	20
Graf 5: Informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb v meste Sliač.....	21
Graf 6: Dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb v meste Sliač.....	21
Graf 7: Využitie sociálnych služieb.....	22
Graf 8: Druh sociálnych služieb, ktoré by respondenti žiadali.....	22
Graf 9: Podporné služby.....	23
Graf 10: Najviac vyhovujúca forma poskytovania sociálnej služby.....	24
Graf 11: Pozornosť samosprávy k cieľovej skupine.....	24

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV

1. Matoušek Ondřej: Plánování sociálních služeb, Portál, 2008
2. Koncepcia rozvoja sociálnych služieb BBSK pre roky 2019 – 2025
3. Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2014 – 2030
4. Program rozvoja mesta Sliač na roky 2016 – 2021
5. Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
6. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
7. www.statistics.sk
8. www.wikipedia.sk
9. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030